



Electrolux



**ИНСТРУКЦИЯ
ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

**ІНСТРУКЦІЯ
ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

EACS/I-HAR_X/N3



Инструкция по эксплуатации
инверторных сплит-систем
EACS/I-HAR_X/N3

Мы благодарим вас за сделанный выбор!

Уважаемый покупатель! Благодарим вас за выбор продукции Electrolux, которая, мы уверены, сделает вашу жизнь еще более комфортной и приятной. Мы прилагаем все усилия к тому, чтобы наша техника вдохновляла вас, вызывала только положительные эмоции и доставляла максимум удобства при использовании. Внимательно изучите данное руководство по эксплуатации, чтобы правильно использовать ваш новый кондиционер воздуха и долгое время наслаждаться всеми его преимуществами.

Более подробную информацию вы можете получить на сайте www.home-comfort.ru

Адреса сервисных центров вы можете найти на сайте: www.home-comfort.ru
или у вашего продавца.



Содержание

Назначение кондиционера	3
Условия безопасной эксплуатации	3
Устройство и составные части	4
Инверторные технологии	4
Управление кондиционером	4
Пульт дистанционного управления	5
Панель индикации	7
Дисплей внутреннего блока	8
Порядок работы кондиционера в различных режимах	8
Основные функции управления	8
Дополнительные функции управления	8
Блокировка кнопок пульта	8
О переключении между режимами °C (Centigrade) и °F (Fahrenheit)	9
Функция автоматического оттаивания внутреннего блока	9
Принудительное включение/выключение функции разморозки	9
Автообогрев 8°C	9
Порядок управления	9
Замена батареек в пульте управления	9
Управление кондиционером	
без пульта ДУ	10
Советы по использованию	10
Уход и техническое обслуживание	10
Защита	11
Устранение неполадок	11
Транспортировка и хранение	12
Срок эксплуатации	12
Гарантия	12
Дата изготовления	12
Утилизация	12
Сертификация	12
Технические характеристики	
прибора	13
Комплектация	13
Протокол о приемке оборудования после проведения пусконаладочных работ	26
Протокол тестового запуска	27
Гарантийный талон	30



Примечание:

В тексте данной инструкции сплит-система может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, аппарат, кондиционер и т.п.

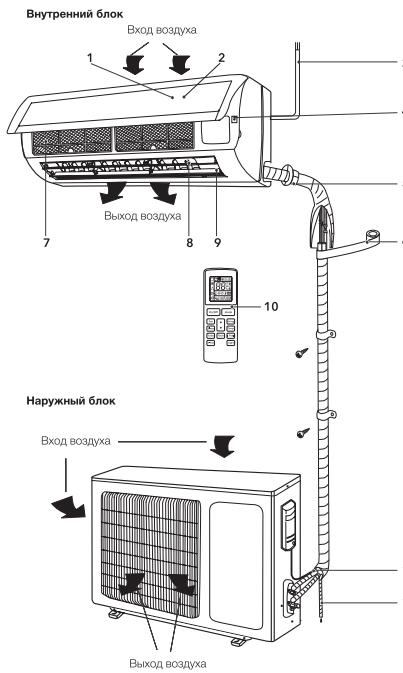
Назначение кондиционера

Кондиционер бытовой с наружным и внутренним блоком (сплит-система) предназначен для создания оптимальной температуры воздуха при обеспечении санитарно-гигиенических норм в жилых, общественных и административно-бытовых помещениях. Кондиционер осуществляет охлаждение, осушение, нагрев, вентиляцию и очистку воздуха от пыли.

Условия безопасной эксплуатации

- Используйте правильное напряжение питания в соответствии с требованиями в заводском паспорте. В противном случае могут произойти серьезные сбои, возникнуть опасность жизни или произойти пожар.
- Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание получения удара электрическим током или пожара.
- Не отключайте автоматический выключатель источника питания и не выдергивайте шнур из розетки в процессе работы устройства. Это может привести к пожару.
- Ни в коем случае не разрезайте и не пережимайте шнур источника питания, поскольку вследствие этого шнур питания может быть поврежден. В случае повреждения шнура питания можно получить удар электрическим током или может вспыхнуть пожар.
- Никогда не наращивайте кабель питания. Это может привести к перегреву и явиться причиной пожара.
- Не применяйте удлинители силовых линий и не используйте розетку для одновременного питания другой электрической аппаратуры. Это может привести к поражению электрическим током и возникновению пожара.
- Не вытаскивайте штепсель питания из розетки, держась за кабель питания. Это может привести к пожару и поражению электрическим током.
- Обязательно вынимайте штепсель из розетки питания в случае длительного простоя кондиционера воздуха.
- Не загораживайте воздухозаборное и воздуховыпускное отверстия наружного и внутреннего блоков. Это может вызвать падение мощности кондиционера и привести к нарушению его работы.
- Ни в коем случае не вставляйте палки или аналогичные предметы во внешний блок прибора. Так как вентилятор вращается при высокой скорости, такое действие может стать причиной получения телесного повреждения.
- Для вашего здоровья вредно, если охлажденный воздух попадает на Вас в течение длительного времени. Рекомендуется отклонить направление воздушного потока таким образом, чтобы проветривалась вся комната.
- Отключите прибор с помощью пульта дистанционного управления в случае, если произошел сбой в работе.
- Не проводите ремонт прибора самостоятельно. Если ремонт будет выполнен неквалифицированным специалистом, то это может стать причиной поломки кондиционера, а также удара электрическим током или пожара.
- Не размещайте нагревательные приборы рядом с кондиционером воздуха. Поток воздуха от кондиционера может привести к недостаточной производительности нагревательного прибора и наоборот.
- При проведении чистки необходимо прекратить работу кондиционера и отключить подачу питания. В противном случае возможно поражение электрическим током.
- Не допускайте размещения рядом с блоками горючих смесей и распылителей. Существует опасность воспламенения.
- Не допускайте, попадания воздушного потока на газовую горелку и электрическую плиту.
- Не касайтесь функциональных кнопок влажными руками.
- Убедитесь в том, что стена для установки блока достаточно прочна. В противном случае возможно падение блока, сопровождающееся нанесением травм и т.п.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов на внешний блок кондиционера.
- Кондиционер должен быть заземлен.
- При появлении признаков горения или дыма, пожалуйста, отключите электропитание и свяжитесь с центром обслуживания, если возгорание или задымление не прекратилось после отключения, примите необходимые меры после возгорания, немедленно обратитесь в местную пожарную службу.

Устройство и составные части



- 1 Дисплей.
- 2 Передняя панель.
- 3 Шнур питания.
- 4 Кнопка аварийного запуска.
- 5 Трубы для хладагента.
- 6 Изоляция.
- 7 Воздушный фильтр-сетка.
- 8 Вертикальные жалюзи.
- 9 Горизонтальные жалюзи.
- 10 Пульт дистанционного управления.
- 11 Соединительная трасса.
- 12 Дренажная трасса.



Примечание:

Рисунки, приведенные в данной инструкции, основаны на внешнем виде стандартной модели. Следовательно, форма может отличаться от формы того кондиционера, который Вы выбрали.

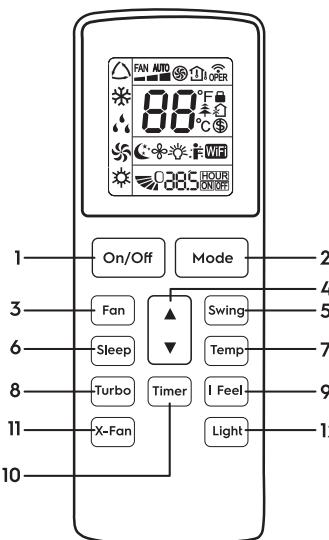
Инверторные технологии

В инверторных кондиционерах Electrolux EACS/I-HAR_X/N3 используется инновационный Super DC компрессор постоянного тока, который имеет большую производительность, по сравнению с традиционным AC компрессором переменного тока. Super DC инвертор объединяет в себе два модуля управления: PAM – для максимально быстрого охлаждения помещения, и PWM – для поддержания температуры в помещении с минимальным потреблением электроэнергии. Данная серия относится к наивысшему классу энергоэффективности «A++». Это означает, что мощность охлаждения более чем в 6 раз выше потребляемой мощности. Это соответствует самым строгим требованиям Евросоюза. Столь значительная экономия электроэнергии позволяет существенно снизить Ваши расходы на обслуживание кондиционера. Кроме этого, появляется возможность установить кондиционер там, где есть большие ограничения по потреблению электроэнергии. Инвертор при включении обеспечивает максимально быстрое охлаждение воздуха. Войдя в стабильный режим работы, кондиционер максимально точно контролирует температуру в помещении и поддерживает её на заданном уровне.

Управление кондиционером

- Для управления кондиционера применяется беспроводной инфракрасный дистанционный пульт.
- При управлении расстояние между пультом и приемником сигнала на внутреннем блоке должно быть не более 10 м. Между пультом и блоком не должно быть предметов, мешающих прохождению сигнала.
- Пульт управления должен находиться на расстоянии не менее 1 м от телевизионной и радио аппаратуры.
- Не роняйте и не ударяйте пульт, а также не оставляйте его под прямыми солнечными лучами.

Пульт дистанционного управления

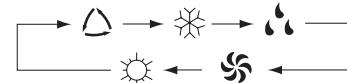


- 1 Кнопка ON/OFF – Включение/выключение.
- 2 Кнопка MODE – Выбор режима работы.
- 3 Кнопка FAN – Скорость вращения вентилятора.
- 4 Кнопка ▲▼ – Кнопка изменения температуры.
- 5 Кнопка SWING – Выбор положения жалюзи.
- 6 Кнопка SLEEP – Ночной режим.
- 7 Кнопка TEMP – Установка температуры*.
- 8 Кнопка TURBO – Режим Турбо.
- 9 Кнопка I FEEL – Функция I FEEL.
- 10 Кнопка TIMER – Включение/выключение таймера.
- 11 Кнопка X-FAN – Функция продувки испарителя.
- 12 Кнопка LIGHT – Подсветка дисплея на внутреннем блоке.

- 1 ON/OFF (включение/выключение)
Нажмите кнопку ON/OFF. Когда прибор получит сигнал, то на дисплее внутреннего блока загорится индикатор режима работы . При нажатии кнопки второй раз, прибор будет выключен. Включая или выключая прибор, функция TIMER и функция SLEEP будут отключены, но предварительные настройки сохранятся.
- 2 MODE (режим работы)
Нажатием кнопки выбирается режим

* Данные функции отсутствуют в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

работы в следующей последовательности: AUTO (автоматический), COOL (охлаждение), DRY (осушение), HEAT (нагрев), FAN (вентилятор). На дисплее пульта высвечиваются соответствующие знаки индикации режимов:



 AUTO

 COOL

 DRY

 FAN

 HEAT



Примечание:

О РЕЖИМЕ AUTO (автоматический режим работы)

Когда выбран режим AUTO (автоматический режим работы), установленная температура отображаться на LCD-дисплее не будет, кондиционер в зависимости от температуры воздуха в помещении автоматически начинает работать в режиме охлаждения или нагрева, создавая комфортные условия для пользователя.

- 3 FAN (выбор скорости вращения вентилятора)

Нажатием кнопки FAN скорость вентилятора меняется в следующей последовательности:

AUTO – Низкая – Средняя – Высокая

На дисплее высвечивается соответствующая индикация скорости вентилятора: AUTO;  – Низкая;

 – Средняя;  – Высокая

В режиме AUTO скорость вентилятора задается автоматически в зависимости от разницы заданной температуры и температуры окружающего воздуха.

- 4 Кнопка настройки комнатной температуры ▲▼

Используется для увеличения температуры, значений таймера. Для того, чтобы увеличить температуру, нажмите кнопку ▲▼.

Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▲▼ более 2 секунд соответственно

будет быстро увеличивать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует. Диапазон регулировки температур: 16-30°C или 61-86°F. Кнопка настройки комнатной температуры ▲▼.

Используется для уменьшения температуры, значений таймера. Непрерывное нажатие и удержание кнопки ▲▼ более 2 секунд соответственно будет быстро понижать температуру до того момента, пока кнопка не будет отжата. В режиме AUTO функция регулировки температуры отсутствует.

5 SWING (положение жалюзи)

Нажатием кнопки SWING можно регулировать положения горизонтальных жалюзи внутреннего блока под необходимым Вам углом. Выбор положения горизонтальных жалюзи осуществляется в следующей последовательности:

Режим качания включает в себя весь угол обдува. Ниже показаны 3 основных стандартных положения жалюзи внутреннего блока.

Если нажать на кнопку SWING и удерживать в течение 2 секунд жалюзи начнут качаться, затем, если кнопку отжать, положение жалюзи зафиксируется в выбранном положении.

Также, в режиме покачивания, нажатием кнопки более 2 секунд фиксируется необходимый угол поворота жалюзи. Данное положение будет сохранено до следующей регулировки.



Примечание:

Вертикальные жалюзи можно отрегулировать вручную.

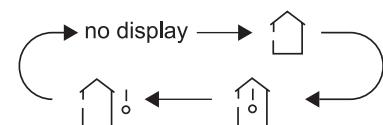
6 SLEEP (ночной режим)

Используется для установки или отмены ночного режима. После включения прибора функцию установки ночного режима нужно активировать. После выключения прибора все существующие настройки функции ночного режима будут отменены. При установке функции ночного режима на дисплее пульта высвечивается значок . В этом режиме может быть применена функция TIMER. В режиме AUTO и FAN данная функция недоступна.

7 TEMP* (установка температуры)

Используется для определения температу-

ры настроенной пользователем, текущей температуры в помещении и текущей температуры на улице.



8 TURBO (турбо-режим)

В режиме COOL (охлаждение) и HEAT (обогрев) нажатием кнопки TURBO можно включить/выключить функцию турбо-режим. После включения на дисплее появится значок . При переключении режимов либо при увеличении/уменьшении скорости вращения вентилятора, функция турбо-режим автоматически отключается.



Примечание:

О РЕЖИМЕ TURBO

После запуска данной функции прибор начнет работать на максимальной мощности, чтобы обогреть или охладить помещение как можно скорее.

9 I-FEEL (режим I-Feel)

Нажатием данной кнопки включается и выключается режим I-FEEL. Когда функция активна, пульт ДУ передает кондиционеру актуальную температуру окружающего воздуха в непосредственной близости от себя. В результате кондиционер устанавливает заданную температуру воздуха в помещении, ориентируясь на показания датчика температуры пульта ДУ. Когда данная функция выключена, кондиционер ориентируется на показание датчика температуры установленного во внутреннем блоке сплит-системы.

10 TIMER (включение таймера/выключение таймера)

Нажатием кнопки TIMER (включение таймера/выключение таймера) устанавливается функция включения кондиционера по таймеру. Значок  появится на дисплее и замигает, в этот момент появятся мигающие часы с помощью которых можно установить время таймера. В течение 5 секунд, пока часы на дисплее будут мигать, нажимая кнопку ▲▼, время можно

увеличивать или уменьшать на 1 минуту. Удерживая кнопку ▲▼ более 2 секунд, время можно увеличить или уменьшить на 10 минут. После того, как время на часах установлено, на дисплее появится значок  и на часах отобразится текущее время. Нажмите кнопку TIMER чтобы сохранить время таймера. Теперь время установлено. Повторное нажатие кнопки TIMER отменит функцию таймера. Значок  на дисплее исчезнет. Теперь таймер отключен. Перед тем, как выставить таймер, на часах необходимо установить действующее время. TIMER (включение/выключение таймера) Нажатием кнопки TIMER (включение/выключение таймера) можно отключить таймер. Таймер можно отключить пока на дисплее мигает значок . Метод отключения таймера аналогичен методу установки функции TIMER (включение/выключение таймера).

11 X-FAN (функция продувки испарителя)

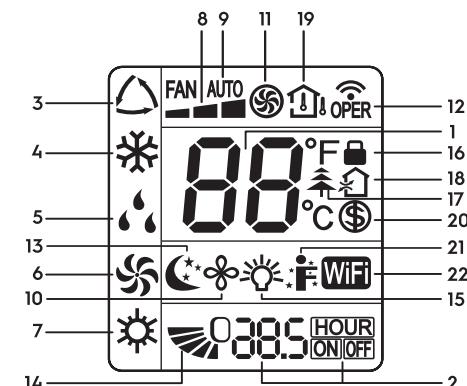
Данная функция может быть использована только в режимах ОХЛАЖДЕНИЕ и ОСУШЕНИЕ. Для включения функции нажмите на кнопку X-FAN, при этом на дисплее отобразится . В случае, если функция активна, при выключении сплит-системы с помощью кнопки ON/OFF, кондиционер продолжит продувать испаритель на самой низкой скорости вращения вентилятора в течении 2x минут. Это позволит просушить теплообменник внутреннего блока, для предотвращения образования неприятного запаха. По умолчанию функция не активна - после нажатия кнопки ON/OFF кондиционер немедленно выключается.

12 LIGHT (подсветка дисплея на внутреннем блоке)

Нажатием кнопки LIGHT можно включить/выключить функцию подсветки дисплея на внутреннем блоке.

После выключения прибора из сети функция LIGHT необходимо подключить заново.

Панель индикации



1 Заданная температура.

2 Индикация часов и таймера.

3 AUTO (выбор автоматического режима работы).

4 COOL (охлаждение).

5 DRY (осушение).

6 FAN (вентилятор).

7 HEAT (нагрев).

8 Скорость вращения вентилятора.

9 AUTO FAN - автоматический режим работы вентилятора.

10 Режим X-FAN (Функция продувки испарителя).

11 Режим TURBO.

12 Передача сигнала.

13 Ночной режим SLEEP.

14 Положение жалюзи.

15 LIGHT.

16 Блокировка кнопок.

17 Режим HEALTH. Ионизация*.

18 Приток свежего воздуха.*

19 Температура снаружи/внутри*.

20 Автообогрев при 8°C.

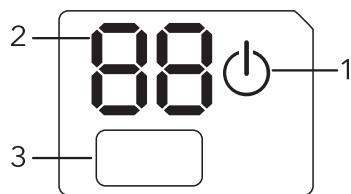
21 Функция I FEEL.

22 Функция управления по Wi-Fi.*

* Данные функции отсутствуют в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

* Данные функции отсутствуют в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

Дисплей внутреннего блока



Внешний вид дисплея может отличаться от иллюстраций в настоящей инструкции.

- 1 Индикатор режима работы. Он горит, если кондиционер работает. Мигает в случае размораживания внешнего блока.
- 2 Индикатор отображения температуры. На нем отображается заданная температура.
- 3 Приемник сигналов с пульта.

Порядок работы кондиционера в различных режимах

- В режиме охлаждения или нагрева кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 1^{\circ}\text{C}$. Если заданная температура в режиме охлаждения выше температуры окружающего воздуха более чем на 1°C - кондиционер будет работать в режиме вентиляции.
- Если заданная температура в режиме нагрева ниже температуры окружающего воздуха более чем на 1°C - кондиционер будет работать в режиме вентиляции. В режиме AUTO температура не регулируется вручную, кондиционер автоматически поддерживает комфортную температуру $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$. Если температура плюс 20°C кондиционер автоматически начнет работу в режиме нагрева. При температуре плюс 26°C кондиционер включится в режим охлаждения
- В режиме осушения (DRY) кондиционер поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 2^{\circ}\text{C}$. Если при включении кондиционера температура в помещении выше заданной более чем на 2°C , то кондиционер будет работать в режиме охлаждения.
- При достижении температуры ниже заданной более чем на 2°C компрессор и вентилятор наружного блока прекращают работу, вентилятор внутреннего блока вращается с низкой скоростью.

- В режиме SLEEP при работе на охлаждение после первого часа работы заданная температура автоматически повышается на 1°C , после второго часа еще на 1°C . Далее заданная температура остается без изменения.
- В режиме SLEEP при работе на нагрев после первого часа работы заданная температура автоматически понижается на 1°C , после второго часа еще на 1°C . Далее заданная температура остается без изменения.

Основные функции управления

- 1 Для включения/выключения прибора нажмите кнопку ON/OFF.



Внимание!

После выключения прибора жалюзи внутреннего блока закроются автоматически.

- 2 Нажимая кнопку MODE, можно выбрать необходимый Вам режим работы, либо выбрать предустановленные режимы COOL или HEAT.
- 3 Кнопкой $\Delta\downarrow$ можно установить желаемую температуру. В режиме AUTO температура задается автоматически.
- 4 Нажимая кнопку FAN, можно выбрать необходимую Вам скорость вращения вентилятора.
- 5 Нажатием кнопки $\Rightarrow\Leftarrow$, можно установить желаемое положение вертикальных жалюзи.

Дополнительные функции управления

- 1 Нажимая кнопку SLEEP можно включить/отключить НОЧНОЙ РЕЖИМ РАБОТЫ
- 2 Нажимая кнопки TIMER ON и TIMER OFF, можно установить функцию таймера.
- 3 Нажимая кнопку LIGHT, можно включить/отключить подсветку дисплея на внутреннем блоке.
- 4 Нажимая кнопку TURBO, можно включить/отключить ТУРБО-РЕЖИМ.

Блокировка кнопок пульта

Если пульт управления находится в состоянии ВКЛ., то одновременным нажатием кнопки $\Delta\downarrow$ можно заблокировать/разблоки-

ровать клавиатуру на пульте ДУ. Если пульт ДУ заблокирован, на дисплее высвечивается значок  . После снятия блокировки значок  с дисплея исчезнет.

О переключении между режимами $^{\circ}\text{C}$ (Centigrade) и $^{\circ}\text{F}$ (Fahrenheit)

Необходимо отключить прибор. Одновременно удерживая кнопку MODE и кнопку $\Delta\downarrow$ установите режим $^{\circ}\text{C}$ (Centigrade) или $^{\circ}\text{F}$ (Fahrenheit).

Функция автоматического оттаивания внутреннего блока

В случае, если температура внутри и снаружи помещения низкая, теплообменник внутреннего блока начинает обмерзать. При температуре на теплообменнике 0°C автоматически включается функция автоматического оттаивания. Компрессор и вентиляторы внутреннего и наружного блока останавливаются. На панели внутреннего блока мигает индикатор.

Принудительное включение/выключение функции разморозки

Функция разморозки (Defrosting) может быть принудительно выключена или включена. Для этого необходимо в состоянии пульта ВЫКЛ. нажать одновременно кнопки X-FAN и MODE. Режим разморозки включится или выключится в зависимости от предыдущего состояния. При включении функции в зоне индикации температуры загорается символ H1.

Если функция включена, то при включении кондиционера в режим нагрева символ H1 будет мигать в течение 5 сек. Если при этом нажать одновременно кнопки $\Delta\downarrow$, то вместо символа H1 высвечивается заданная температура.

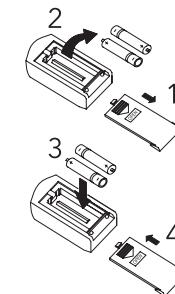
Автообогрев 8°C

Данная функция используется для автоматического поддержания плюсовой температуры в доме $+8^{\circ}\text{C}$. Для ее включения или отключения необходимо в режиме обогрева нажать одновременно кнопки TEMP и CLOCK. Когда функция активна, на дисплее пульта ДУ отображаются иконки  и 8°C .

Порядок управления

- 1 После подключения кондиционера к сети электропитания нажмите кнопку ON/OFF для включения кондиционера.
- 2 Кнопкой MODE выберите режим охлаждения COOL или нагрева HEAT.
- 3 Кнопкой $\Delta\downarrow$ установите значение заданной температуры в диапазоне от 16 до 30°C .
- 4 В режиме AUTO значение температуры устанавливается автоматически и с пульта не задается.
- 5 Кнопкой FAN установите требуемый режим вращения вентилятора: AUTO FAN (автоматический), \square – низкая скорость, $\square\square$ – средняя скорость $\square\square\square$ – высокая скорость.
- 6 Кнопкой $\Rightarrow\Leftarrow$ установите режим качания жалюзи. Для включения функций SLEEP, TIMER, TURBO, LIGHT нажмите соответствующие кнопки.

Замена батареек в пульте управления



- В пульте управления кондиционера применяются две батарейки 1,5В типа AAA.
- Для извлечения батареек, при замене, необходимо сдвинуть крышку пульта управления в направлении стрелки (см. рисунок) извлечь батарейки и установить новые.
- Установите крышку пульта на место.
- Не допускается использовать одновременно батарейку выработавшую ресурс и новую, а также батарейки разных типов. Срок службы батареек не более 1 года.
- Если предполагается, что пульт не будет использоваться длительное время необходимо извлечь батарейки.

Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

1. Если кондиционер не работает.

Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку автоматического включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).

При нажатии кнопки переключателя кондиционер включится в автоматический режим. В зависимости от температуры в помещении кондиционер будет охлаждать, нагревать или работать в режиме вентиляции. Если кондиционер работает, то при нажатии кнопки остановится.



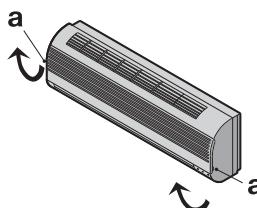
Советы по использованию

Для управления комнатным кондиционером пульт дистанционного управления следует направить на приемник сигнала. Пульт дистанционного управления включает кондиционер на расстоянии до 7 м, если его направлять на приемник сигнала внутреннего блока.

Уход и техническое обслуживание

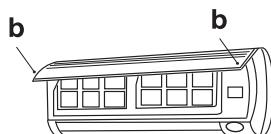
Чистка передней панели

- Отключите устройство от источника питания до того, как выньете шнур питания из розетки.
- Чтобы снять переднюю панель кондиционера, зафиксируйте ее в верхней позиции и тяните на себя.



- Используйте сухую и мягкую тряпку для очистки панели. Используйте теплую воду (ниже 40°C) для промывки панели, если устройство очень грязное.
- Ни в коем случае не используйте бензин, растворители и абразивные средства для очистки передней панели кондиционера.
- Не допускайте попадания воды на внутренний блок. Велика опасность получить удар электрическим током.

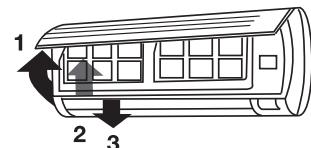
Установите и закройте переднюю панель путем нажатия позиции «b» по направлению вниз.



Чистка воздушного фильтра

Необходимо прочищать воздушный фильтр после его эксплуатации в течение 100 часов. Процесс очистки выглядит следующим образом:

Отключите кондиционер и снимите воздушный фильтр.



- 1 Откройте переднюю панель
- 2 Аккуратно потяните рычаг фильтра на себя.
- 3 Извлеките фильтр.

Очистка и повторная установка воздушного фильтра

Если загрязнение уже есть, то промойте фильтр моющим раствором в теплой воде. После очистки хорошо просушите фильтр в тени. Установите фильтр на место.

Снова закройте переднюю панель.



Примечание:

Промывайте воздушный фильтр каждые две недели, если кондиционер работает в очень загрязненном помещении.

Защита

Условия эксплуатации

Устройство защиты может автоматически выключить кондиционер в следующих случаях:

Режим	Причина
ОБОГРЕВ	Если температура воздуха вне помещения выше 24 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже -15 °C
	Если температура в комнате выше 27 °C
ОХЛАЖДЕНИЕ	Если температура воздуха вне помещения выше 43 °C
	Если температура воздуха вне помещения ниже -15 °C
ОСУШЕНИЕ	Если температура в комнате ниже 18 °C



Не регулируйте вручную вертикальные жалюзи, в противном случае может произойти их поломка.

Чтобы предотвратить образование конденсата не допускайте длительного направления воздушного потока вниз в режиме ОХЛАЖДЕНИЕ или ОСУШЕНИЕ.

Чрезмерный шум

- Устанавливайте кондиционер в месте, способном выдержать его вес, чтобы он работал с наименьшим шумом.
- Устанавливайте наружную часть кондиционера в месте, где выброс воздуха и шум от работы кондиционера не помешают соседям.
- Не устанавливайте какие-либо заграждения перед наружной частью кондиционера, т.к. это увеличивает шум.

Особенности устройства защиты

- При переключении режима либо после того, как кондиционер был выключен и затем вновь включен, компрессор кондиционера запустится только через 3 минуты.
- После включения в течение первых 20 секунд кондиционер производит самодиагностику и только после этого начинает работать.

кондиционеры 11

Особенности режима ОБОГРЕВ

Предварительный нагрев.

После начала работы кондиционера в режиме ОБОГРЕВ, теплый воздух начинает поступать только через 2-5 минут.

Размораживание наружного блока.

В процессе обогрева кондиционер будет автоматически размораживаться для увеличения своей производительности. Обычно это занимает от 2 до 10 минут. Во время размораживания вентиляторы не работают. После того, как размораживание завершено, режим обогрева включается автоматически.

При режиме размораживания возможно появление пара от наружного блока кондиционера, это нормально и не является неисправностью.

Устранение неполадок

Следующие случаи не всегда являются признаками неполадок, пожалуйста, убедитесь в этом, прежде чем обращаться в сервисную службу.

1 Прибор не работает:

- подождите 3 минуты и попробуйте снова включить кондиционер. Возможно, защитное устройство блокирует работу кондиционера;
- если батарейки в пульте дистанционного управления;
- вилка не до конца вставлена в розетку.

2 Отсутствует поток охлажденного или нагретого воздуха (в зависимости от необходимого режима):

- возможно, загрязнен воздушный фильтр.
- проверьте, не заблокированы ли впускные и выпускные воздушные отверстия.
- возможно, неправильно установлена температура.

3 Прибор не включается сразу же:

- при изменении режима в процессе работы происходит задержка срабатывания на 3 минуты.

4 Специфический запах:

- этот запах может исходить от другого источника, например, мебели, сигарет и т.д., который поглощается устройством и выпускается вместе с воздухом.

5 Звук журчащей воды:

- шум возникает при движении хладагента по трубам;
 - размораживание наружного блока в режиме нагревания.
- 6 Слышится потрескивание:**
- звук может возникать под влиянием изменения температуры корпуса.
- 7 Из выпускного отверстия выходит туман:**
- туман появляется, когда в помещении высокая влажность.
- 8 Индикатор компрессора горит постоянно, а внутренний вентилятор не работает:**
- режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания.

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.

Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготавителя в закрытом помещении при температуре от + 4 до + 40 °C и относительной влажности до 85% при температуре 25 °C.
Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации

Гарантия

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Дата изготовления

Дата изготовления зашифрована в code-128.
Дата изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

месяц и год производства

Утилизация

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.
По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избежать возможных последствий на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.
Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

TP TC 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
TP TC 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
TP TC 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»

Изготовитель:

СИА «Грин Трейс», ЛВ-1004,
Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

SIA «Green Trace» LV-1004,
Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.
E-mail: info@greentrace.lv

Импортер и уполномоченная изготавителем организация в РФ:

Общество с ограниченной ответственностью
«Ай.Эр.Эм.Си»
119049, Россия, г. Москва, Ленинский про-
спект, д. 6, стр. 7, офис 14.

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ.).
Электролюкс – зарегистрированная тор-
говая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

Сделано в Китае.

Технические характеристики прибора

Серия Arctic X Super DC Inverter (R410A)

Параметры / Модель	EACS/I-07HAR_X/N3	EACS/I-09HAR_X/N3	EACS/I-12HAR_X/N3	EACS/I-18HAR_X/N3	EACS/I-24HAR_X/N3
Тип кондиционера	Super DC Inverter				
Холодопроизводительность, BTU/час / Тепло-производительность, BTU/час	7506 (1700-8189)/ 7848 (1700-9554)	8530 (1700-11500)/ 8530 (1700-12000)	10918 (2047-12283)/ 11260 (2047-12966)	15695 (2218-17742)/ 17060 (2388-17998)	21000 (5971-21496)/ 21154 (5971-23031)
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев), Вт	685 (160-950)/ 637 (150-1000)	780 (160-1350)/ 650 (200-1450)	995 (120-1400)/ 914 (120-1500)	1430 (150-1860)/ 1380 (160-1680)	1923 (450-2200)/ 1722 (450-2430)
Тип хладагента	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Электропитание, В/Гц	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50
Номинальный ток, А	5,0	6,45	6,7	7,45	10,56
Производительность по воздуху (внутренний/наружный блок), м ³ /ч	550	550	550	850	850
Диаметр труб, (жид. - газ.), дюйм	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-5/8
Максимальная длина трассы, м	15	15	20	20	25
Максимальный перепад высот, м	5	10	10	10	10
Уровень шума (внутренний/наружный блок), дБ(А)	24/49	27/50	26/52	33/54	34/57
Защита от поражения электрическим током	1 класс	1 класс	1 класс	1 класс	1 класс
Класс пылевлагозащищенности (внутренний/наружный блок)	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Размеры прибора (внутренний/наружный блок), (ШхВхГ) мм	819x256x185/ 720x428x310	819x256x185/ 782x540x320	819x256x185/ 848x596x320	1013x307x221/ 848x596x320	1013x307x221/ 955x700x396
Размеры упаковки (внутренний/наружный блок), (ШхВхГ) мм	882x323x264/ 765x475x350	882x323x264/ 820x580x355	882x323x264/ 878x630x360	1077x375x300/ 878x630x360	1077x375x300/ 1026x735x455
Вес нетто (внутренний/наружный блок), кг	8,5/21,5	8,5 / 26,0	8,5/31,0	13,5/33,0	14,0/46,0
Вес брутто (внутренний/наружный блок), кг	10,5/23,5	10,5/28,5	10,5/34,0	16,5/36,0	17,0/50,5
Класс энергоэффективности	A	A++	A++	A++	A++

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений.

Комплектация

- Сплит-система (наружный и внутренний блок)
- Крепления для монтажа на стену (только для внутреннего блока)
- Пульт ДУ

- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон (в инструкции)

- Опционально:**
Соединительные межблочные провода

Інструкція з експлуатації
інверторних спліт-систем
EACS/I-HAR_X/N3

Ми дякуємо вам за зроблений вибір!

Шановний користувачу. Дякуємо вам за вибір продукції Electrolux, яка, ми впевнені, зробить ваше життя ще більш комфортним і приємним. Ми докладаємо всіх зусиль до того, щоб наша техніка надихала вас, викликала тільки позитивні емоції і доставляла максимум зручності при використанні. Уважно вивчіть цей посібник з експлуатації, щоб правильно використовувати ваш новий кондиціонер повітря і довгий час насолоджуватися усіма його перевагами.

Більш детальну інформацію ви можете отримати на сайті www.home-comfort.ru

Адреси сервісних центрів ви можете знайти на сайті: www.home-comfort.ru
або у вашого продавця.

Зміст

Призначення кондиціонера	15
Умови безпечної експлуатації	15
Пристрій і складові частини	16
Інверторні технології	16
Управління кондиціонером	16
Пульт дистанційного управління	17
Панель індикації	19
Дисплей внутрішнього блоку	20
Порядок роботи кондиціонера в різних режимах	20
Основні функції управління	20
Додаткові функції управління	20
Блокування кнопок пульта	20
Про перемикання між режимами °C (Centigrade) та (Fahrenheit)	21
Функція автоматичного відтавання внутрішнього блоку	21
Примусове вимикання/вимикання функції розморожування	21
Автообігрів 8°C	21
Порядок управління	21
Заміна батарейок в пульті управління	21
Управління кондиціонером без пульта ДК	22
Поради щодо використання	22
Догляд та технічне обслуговування	22
Захист	23
Усунення несправностей	23
Транспортування і зберігання	24
Термін експлуатації	24
Гарантія	24
Дата виготовлення	24
Утилізація	24
Сертифікація	24
Технічні характеристики приладу	25
Комплектація	25
Протокол про приймання обладнання після проведення пусконалагоджувальних робіт	28
Протокол тестового запуску	29
Гарантійний талон	32

Призначення кондиціонера

Кондиціонер побутовий з зовнішнім і внутрішнім блоком (спліт-система) призначений для створення оптимальної температури повітря при забезпеченні санітарно-гігієнічних норм в житлових, громадських і адміністративно-будівельних приміщеннях. Кондиціонер здійснює охолодження, осушення, нагрів, вентиляцію й очищенння повітря від пилу.

Умови безпечної експлуатації

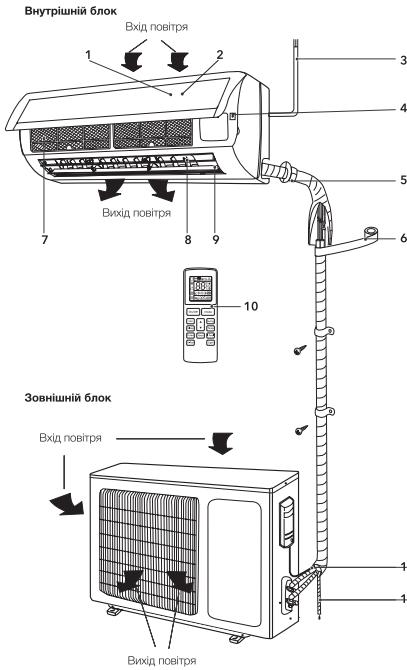
- Використовуйте правильну напругу живлення відповідно до вимог в заводському паспорті. В іншому випадку можуть відбутися серйозні збої, виникнуті небезпека життя або статися пожежа.
- Не допускайте потрапляння бруду в вилку або розетку. Надійно підключіть шнур джерела енергії, щоб уникнути отримання удуру електричним струмом або пожежі.
- Забороняється відключати автоматичний вимикач джерела живлення і не висмикуйте шнур з розетки в процесі роботи пристрою. Це може привести до пожежі.
- Ні в якому разі не розрізайте і не пережимайте шнур джерела живлення, оскільки внаслідок цього шнур живлення може бути пошкоджений. У разі пошкодження кабелю живлення можна отримати удар електричним струмом або може спалахнути пожежа.
- Ніколи не нарощуйте кабель живлення. Це може привести до перегріву і стати причиною пожежі.
- Не застосовуйте подовжувачі силових ліній і не використовуйте розетку для одночасного живлення іншої електричної апаратури. Це може привести до ураження електричним струмом та виникнення пожежі.
- Не витягуйте штепсель живлення з розетки, тримаючись за кabel живлення. Це може привести до пожежі та ураження електричним струмом.
- Обов'язково вимийте штепсель з розетки живлення протягом тривалого часу, кондиціонера повітря.
- Не закривайте повітрязабірні і повітрявипускні отвори зовнішнього і внутрішнього блоків. Це може викликати падіння потужності кондиціонера і привести до порушення його роботи.
- Ні в якому разі не вставляйте палиці або аналогічні предмети у зовнішній блок приладу. Так як вентилятор обертається при високій швидкості, така дія може стати причиною отримання тілесного ушкодження.
- Для Вашого здоров'я шкідливо, якщо охолоджене повітря потрапляє на Вас протягом тривалого часу. Рекомендується відхилити направляючі повітряного потоку таким чином, щоб провітрювалася вся кімната.
- Вимкніть прилад за допомогою пульта дистанційного керування в разі, якщо стався збій в роботі.
- Не проводьте ремонт приладу самостійно. Якщо ремонт буде виконаний не мають відповідної кваліфікації фахівцем, то це може стати причиною поломки кондиціонера, а також удару електричним струмом або пожежі.
- Не ставте нагрівальні прилади поряд з кондиціонером повітря. Потік повітря від кондиціонера може привести до недостатньої продуктивності нагрівального приладу і навпаки.
- При проведенні чищення необхідно припинити роботу кондиціонера і відключити подачу живлення. В іншому випадку є загроза ураження електричним струмом.
- Не допускайте розміщення поруч з блоками горючих сумішей і розпилювачів. Існує небезпека займання.
- Не допускайте, попадання повітряного потоку на газовий пальник і електричну плиту.
- Не торкайтесь до функціональних кнопок вологими руками.
- Переконайтесь в тому, що стіна для установки блоку досить міцна. В іншому випадку можливе падіння блоку, що супроводжується нанесенням травм і т.п.
- Не допускайте потрапляння будь-яких предметів на зовнішній блок кондиціонера.
- Кондиціонер повинен бути заземлений.
- Прияві ознак горіння або диму, будь ласка, вимкніть електро живлення і зверніться в Центр обслуговування, якщо спалах або задимлення не припинився після відключення, прийміть необхідні заходи після загоряння, негайно зверніться в місцеву пожежну службу.



Примітка:

В тексті даної інструкції спліт-система може мати такі технічні назви, як прилад, пристрій, апарат, кондиціонер і т.п.

Пристрій і складові частини



- 1 Дисплей.
- 2 Передня панель.
- 3 Шнур живлення.
- 4 Кнопка аварійного запуску.
- 5 Труби для холодаагенту.
- 6 Ізоляція.
- 7 Повітряний фільтр-сітка.
- 8 Вертикальні жалюзи.
- 9 Горизонтальні жалюзи.
- 10 Пульт дистанційного керування.
- 11 Сполучна траса.
- 12 Дренажна траса.



Примітка:

Малюнки, наведені в цій інструкції, засновані на зовнішньому вигляді стандартної моделі. Отже, форма може відрізнятися від форми того кондиціонера, який Ви вибрали.

Інверторні технології

У інверторних кондиціонерах Electrolux EACS / I-HAR_X / N3 використовується інноваційний Super DC компресор постійного струму, який має велику продуктивність, в порівнянні з традиційним AC компресором змінного струму. Super DC інвертор об'єднує в собі два модуля управління: PAM - для максимально швидкого охолодження приміщення, і PWM - для підтримки температури в приміщенні з мінімальним споживанням електроенергії. Дані серія відноситься до найвищого класу енергоекспективності «A ++». Це означає, що потужність охолодження більш ніж в 6 разів вище споживаної потужності. Це відповідає найсуворішим вимогам Євросоюзу.

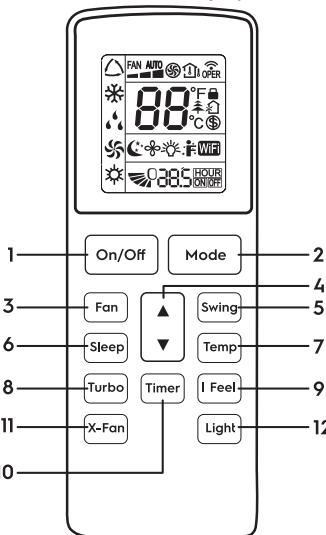
Настільки значна економія електроенергії дозволяє істотно знизити Ваші витрати на обслуговування кондиціонера. Крім цього, з'являється можливість встановити кондиціонер там, де є великий обмеження по споживанню електроенергії.

Інвертор при включенії забезпечує максимально швидке охолодження повітря. Увійшовши в стабільний режим роботи, кондиціонер максимально точно контролює температуру в приміщенні і підтримують її на заданому рівні.

Управління кондиціонером

- Для управління кондиціонера застосовується бездротовий інфрачервоний дистанційний пульт.
- При управлінні відстань між пультом і приймачем сигналу на внутрішньому блокі має бути не більше 10 м. Між пультом і блоком не повинно бути предметів, що заважають проходженню сигналу.
- Пульт управління повинен знаходитися на відстані не менше 1 м від телевізійної та радіо апаратури.
- Не кидайте та не бойте пульт, а також не залишайте його під прямими сонячними променями.

Пульт дистанційного управління



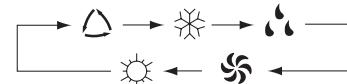
- 1 Кнопка ON/OFF – Вмикання/ вимикання.
- 2 Кнопка MODE – Вибір режиму роботи.
- 3 Кнопка FAN – Швидкість обертання вентилятора.
- 4 Кнопка ▲▼ – Кнопка зміни температури.
- 5 Кнопка SWING – Вибір положення жалюзі.
- 6 Кнопка SLEEP – Нічний режим.
- 7 Кнопка TEMP – Установка температури*.
- 8 Кнопка TURBO – Режим Турбо.
- 9 Кнопка I FEEL – Функція I FEEL.
- 10 Кнопка TIMER – Вмикання/вимикання таймера.
- 11 Кнопка X-FAN – Функція продувки випарника.
- 12 Кнопка LIGHT – Підсвічування дисплея на внутрішньому блокі.

- 1 ON / OFF (вмикання / вимикання)
Натисніть кнопку ON / OFF. Коли прилад отримає сигнал, то на дисплеї внутрішнього блоку загориться індикатор режиму роботи . При натисканні кнопок вдруге, прилад буде вимкнений. Включаючи або вимикаючи прилад, функція TIMER і функція SLEEP будуть відключенні, але попередні налаштування збережуться.

- 2 MODE (режим роботи)
Натисканням кнопки вибирається режим роботи в наступній послідовності: AUTO (автоматичний), Cool (охолодження), DRY

* Дані функції відсутні в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

(осушення), HEAT (нагрів), FAN (вентилятор). На дисплеї пульта висвічуються відповідні знаки індикації режимів:



AUTO

COOL

DRY

FAN

HEAT



Примітка:

ПРО РЕЖИМ AUTO (автоматичний режим роботи)
Коли обраний режим AUTO (автоматичний режим роботи), встановлена температура відображатися на LCD-дисплеї не буде, кондиціонер в залежності від температури повітря в приміщенні автоматично починає працювати в режимі охолодження або нагрівання, створюючи комфортні умови для користувача.

- 3 FAN (вибір швидкості обертання вентилятора)
Натисканням кнопки FAN швидкість вентилятора змінюється в наступній послідовності:
AUTO – Низька – Середня – Висока
На дисплеї висвічується відповідна індикація швидкості вентилятора:
AUTO; «» – Низька;
«» – Середня; «» – Висока
В режимі AUTO швидкість вентилятора задається автоматично в залежності від різниці заданої температури і температури навколошнього повітря.
- 4 Кнопка налаштування кімнатної температури .
Використовується для збільшення температури, значень таймера. Для того, щоб збільшити температуру, натисніть кнопку .

Безперервне натискання і утримання кнопки більше 2 секунд відповідно буде швидко збільшувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснуті. В режимі AUTO функція регулювання температури відсутній.

Діапазон регулювання температур: 16-30°C або 61-86°F.

Кнопка налаштування кімнатної температури ▲▼

Використовується для зменшення температури, значення таймера. Безперервне натискання і утримання кнопки ▲▼ більше 2 секунд відповідно буде швидко знижувати температуру до того моменту, поки лампочка кнопки не буде відтиснута. В режимі AUTO функція регулювання температури відсутня.

5 SWING (положення жалюзі)

Натисканням кнопки SWING можна регулювати положення горизонтальних жалюзі внутрішнього блоку під необхідним Вам кутом. Вибір положення горизонтальних жалюзі здійснюється в наступній послідовності:

Режим гойдання включає в себе весь кут обдування. Нижче показані 3 основних стандартних положення жалюзі внутрішнього блоку.

Якщо натиснути на кнопку SWING і утримувати протягом 2 секунд жалюзі почнуть гойдатися, потім, якщо кнопку віджати, положення жалюзі зафіксується в обраному положенні.

Також, в режимі похитування, натисканням кнопки більше 2 секунд фіксується необхідний кут повороту жалюзі. Дане положення буде збережено до наступного регулювання.



Примітка:

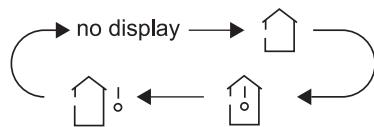
Вертикальні жалюзі можна відрегулювати вручну.

6 SLEEP (нічний режим)

Використовується для установки або скасування нічного режиму. Після включення приладу функція установки нічного режиму потрібно активувати. Після включення приладу всі існуючі налаштування функції нічного режиму будуть скасовані. При установці функції нічного режиму на дисплеї пульта висвічувється значок ☾. В цьому режимі може бути застосована функція TIMER. В режимі AUTO та FAN дана функція недоступна.

7 TEMP* (установка температури)

Використовується для визначення температури налаштованої користувачем, поточні температури в приміщенні і поточної температури на вулиці.



8 TURBO (турбо-режим)

В режимі COOL (охолодження) та HEAT (обігрів) натисканням кнопки TURBO можна включити/вимкнути функцію турбо-режим. Після включення на дисплей з'явиться значок Δ. При перемінні режимів або при збільшенні/зменшенні швидкості обертання вентилятора, функція турбо-режим автоматично відключається.



Примітка:

ПРО РЕЖИМ TURBO

Після запуску даної функції прилад почне працювати на максимальній потужності, щоб обігріти або охолодити приміщення якомога швидше.

9 I-FEEL (режим I-Feel)

Натисканням цієї кнопки вмикається і вимикається режим I-FEEL. Коли функція активна, пульт ДК передає кондиціонеру актуальну температуру навколошнього повітря в безпосередній близькості від себе. В результаті кондиціонер встановлює задану температуру повітря в приміщенні, орієнтуючись на показання датчика температури пульта дистанційного керування. Коли цю функцію вимкнено, кондиціонер орієнтується на показання датчика температури встановленого у внутрішньому блокі спліт-системи.

10 TIMER (включення таймера / вимикання таймера)

Натисканням кнопки TIMER (включення таймера / вимикання таймера) встановлюється функція включення кондиціонера по таймеру. Значок HOUR з'явиться на дисплей і замігає, в цей момент з'являється миготливі годинник за допомогою яких можна встановити час таймера. Протягом 5 секунд, поки годинник на дисплей будуть мигати, натискаючи кнопку ▲▼, час можна збільшувати або зменшувати на 1 хвилину. Утримуючи кнопку ▲▼ більше 2 секунд, час можна збільшити або зменшити на 10 хви-

* Дані функції відсутні в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

лин. Після того, як час на годиннику встановлено, на дисплей з'явиться значок ON та на годиннику відобразиться поточний час. Натисніть кнопку TIMER щоб зберегти час таймера. Тепер час встановлено. Повторне натискання кнопки TIMER скасує функцію таймера. Значок HOUR на дисплей зникає. Тепер таймер відключений. Перед тим, як встановити таймер, на годиннику необхідно встановити діючий час.

TIMER (вмикання/вимикання таймера) Натисканням кнопки TIMER (вмикання/вимикання таймера) можна відключити таймер. Таймер можна відключити поки на дисплей блимає значок HOUR. Метод відключення таймера аналогічний методу установки функції TIMER (вмикання/вимикання таймера).

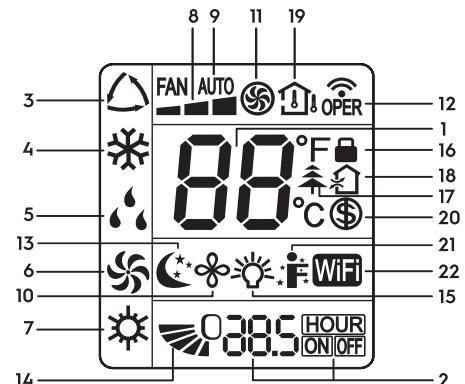
11 X-FAN (функція продувки випаровувача)

Ця функція може бути використана тільки в режимах ОХОЛОДЖЕННЯ та ОСУШЕННЯ. Для включення функції натисніть на кнопку X-FAN, при цьому на дисплей відобразиться. У разі, якщо встановлено, при включені спліт-системи за допомогою кнопки ON/OFF, кондиціонер продовжить продувати випарник на найнижчій швидкості обертання вентилятора протягом 2x хвилин. Це дозволить просушити теплообмінник внутрішнього блоку, для запобігання утворення непріємного запаху. За замовчуванням функція неактивна - після натиснання кнопки ON/OFF кондиціонер негайно вимикається.

12 LIGHT (підсвічування дисплею на внутрішньому блоці)

Натисканням кнопки LIGHT можна включити / вимкнути функцію підсвічування дисплея на внутрішньому блоці. Після включення приладу з мережі функція LIGHT необхідно підключити заново.

Панель індикації



1 Задана температура.

2 Індикація годин і таймера.

3 AUTO (вибір автоматичного режиму роботи).

4 COOL (охолодження).

5 DRY (осушення).

6 FAN (вентилятор).

7 HEAT (нагрівання).

8 Швидкість обертання вентилятора.

9 AUTO FAN - автоматичний режим роботи вентилятора.

10 Режим X-FAN (Функція продувки випарника).

11 Режим TURBO.

12 Передача сигналу.

13 Нічний режим SLEEP.

14 Положення жалюзі.

15 LIGHT.

16 Блокування кнопок.

17 Режим HEALTH. Іонізація*.

18 Приплив свіжого повітря.*

19 Температура зовні / всередині*.

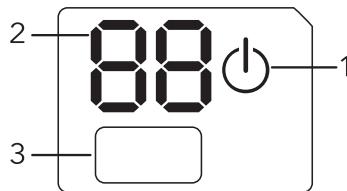
20 Автообігрів при 8 °C.

21 Функція I FEEL.

22 Функція управління по Wi-Fi.*

* Дані функції відсутні в моделях EACS/I-HAR_X/N3.

Дисплей внутрішнього блоку



Зовнішній вигляд дисплея може відрізнятися від ілюстрації у цій інструкції.

- 1 Індикатор режиму роботи.
Він горить, якщо кондиціонер працює. Блимає в разі розморожування зовнішнього блоку.
- 2 Індикатор відображення температури. На ньому відображається задана температура.
- 3 Приймач сигналів з пульта.

Порядок роботи кондиціонера в різних режимах

- В режимі охолодження або нагрівання кондиціонер підтримує задану температуру з точністю $\pm 1^{\circ}\text{C}$. Якщо задана температура в режимі охолодження вище температури навколо-лишнього повітря більш ніж на 1°C - кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- Якщо задана температура в режимі нагрівання нижче температури навколо-лишнього повітря більш ніж на 1°C - кондиціонер буде працювати в режимі вентиляції.
- В режимі AUTO температура не регулюється вручну, кондиціонер автоматично підтримує комфортну температуру $23 \pm 2^{\circ}\text{C}$. Якщо температура плюс 20°C кондиціонер автоматично почне роботу в режимі нагріву. При температурі плюс 26°C кондиціонер включиться в режим охолодження
- В режимі осушення (DRY) кондиціонер підтримує задану температуру з точністю $\pm 2^{\circ}\text{C}$. Якщо при включені кондиціонера температура в приміщенні вище заданої більш ніж на 2°C , то кондиціонер буде працювати в режимі охолодження.
- При досягненні температури нижче заданої більш ніж на 2°C компресор і вентилятор зовнішнього блоку припиняють роботу, вентилятор внутрішнього блоку обертається з низькою швидкістю.

- В режимі SLEEP при роботі на охолодженні після першої години роботи задана температура автоматично підвищується на 1°C , після другої години ще на 1°C . Далі задана температура залишається без зміни.
- В режимі SLEEP при роботі на нагрів після першої години роботи задана температура автоматично знижується на 1°C , після другої години ще на 1°C . Далі задана температура залишається без зміни.

Основні функції управління

- 1 Для вмикання /вимикання приладу натисніть кнопку ON/OFF.



Увага!

Після виключення приладу жалюзі внутрішнього блоку закриваються автоматично.

- 2 Натискаючи кнопку MODE, можна вибрати необхідний Вам режим роботи, або вибрать попередньо встановлені режими COOL або HEAT.
- 3 Кнопкою Δ можна встановити бажану температуру. В режимі AUTO температура задається автоматично.
- 4 Натискаючи кнопку FAN, можна вибрати необхідну Вам швидкість обертання вентилятора.
- 5 натисканням кнопки \blacksquare , можна встановити бажане положення вертикальних жалюзі.

Додаткові функції управління

- 1 Натискаючи кнопку SLEEP можна включити / відключити НІЧНИЙ РЕЖИМ РОБОТИ
- 2 За допомогою кнопок TIMER ON і TIMER OFF, можна встановити функцію таймера.
- 3 Натискаючи кнопку LIGHT, можна включити /відключити підсвічування дисплея на внутрішньому блокі.
- 4 Натискаючи кнопку TURBO, можна включити /відключити ТУРБО-РЕЖИМ

Блокування кнопок пульта

Якщо пульт управління знаходитьсь в стані ВКЛ., то одночасним натисканням кнопки Δ можна заблокувати / розбло-

кувати клавіатуру на пульти ДК. Якщо пульт дистанційного керування заблокований, на дисплеї з'явиться значок \blacksquare . Після зняття блокування значок \blacksquare з дисплея зникне.

Про перемикання між режимами $^{\circ}\text{C}$ (Centigrade) та $^{\circ}\text{F}$ (Fahrenheit)

Необхідно відключити прилад. Одночасно утримуючи кнопку MODE та кнопку Δ встановіть режим $^{\circ}\text{C}$ (Centigrade) або $^{\circ}\text{F}$ (Fahrenheit).

Функція автоматичного відтавання внутрішнього блоку

У разі, якщо температура всередині і зовні приміщення низька, теплообмінник внутрішнього блоку починає обмерзати. При температурі на теплообміннику 0°C автоматично включається функція автоматичного відтавання. Компресор і вентилятори внутрішнього і зовнішнього блоку зупиняється. На панелі внутрішнього блоку блимає індикатор.

Примусове вмикання/ вимикання функції розморожування

Функція розморожування (Defrosting) може бути примусово вимкнена або ввімкнена. Для цього необхідно в стані пульта ВІКЛ. натиснути одночасно кнопки X-FAN і MODE. Режим розморожування включиться або вимкнеться в залежності від попереднього стану. При включені функції в зоні індикації температури загоряється символ H1.

Коли активований, то при включені кондиціонера в режим нагріву символ H1 буде блимати протягом 5 сек. Якщо при цьому натиснуты одночасно кнопки Δ , то замість символу H1 висвічується задана температура.

Автообігрів 8°C

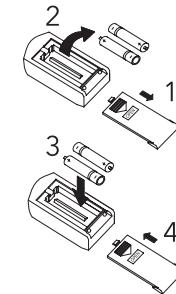
Дана функція використовується для автоматичної підтримки плюсової температури в будинку $+8^{\circ}\text{C}$. Для її включення або відключення необхідно в режимі обігріву натиснути одночасно кнопки TEMP і CLOCK. Коли функція активна, на дисплеї пульта

дистанційного керування відображаються іконки \blacksquare і 8°C .

Порядок управління

- 1 Після підключення кондиціонера до мережі електроживлення натисніть кнопку ON/OFF для включення кондиціонера.
- 2 Кнопкою MODE виберіть режим охолодження COOL або нагріву HEAT.
- 3 Кнопкою Δ встановіть значення заданої температури в діапазоні від 16 до 30°C .
- 4 В режимі AUTO значення температури встановлюється автоматично і з пульта не задається.
- 5 Кнопкою FAN встановіть необхідний режим обертання вентилятора: AUTO FAN (автоматичний), \blacktriangleleft – низька швидкість, \blacktriangleright – середня швидкість $\blacktriangleright\blacktriangleright$ – висока швидкість.
- 6 Кнопкою \blacksquare встановіть режим гойдання жалюзі. Для включення функцій SLEEP, TIMER, TURBO, LIGHT натисніть відповідні кнопки.

Заміна батарейок в пульти управління



- В пульти управління кондиціонера застосовуються дві батарейки 1,5 В типу AAA.
- Для отримання батарейок, при заміні, необхідно зрушити кришку пульта керування в напрямку стрілки (див. малюнок) витягти батарейки і встановити нові.
- Встановіть кришку пульта на місце.
- Не допускається використовувати одночасно батарейку виробити ресурс і нову, а також батарейки різних типів. Термін служби батарей не більше 1 року.
- Якщо передбачається, що пульт не використовуватиметься тривалий час

необхідно витягти батарейки.

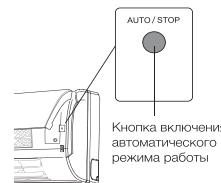
Управління кондиціонером без пульта ДК

Якщо ви втратили пульт дистанційного керування або він несправний, виконайте наступні кроки:

- 1. Якщо кондиціонер не працює.

Якщо ви хочете запустити кондиціонер, натисніть кнопку автоматичного включення на внутрішньому блокі (перед цим акуратно підніміть передню панель).

При натисканні кнопки перемикача кондиціонер включиться в автоматичний режим. Залежно від температури в приміщенні кондиціонер буде охолоджувати, нагрівати або працювати в режимі вентиляції. Якщо кондиціонер працює, то при натисканні кнопки зупиниться.



Кнопка включення автоматичного режиму роботи

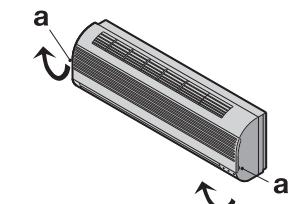
Поради щодо використання

Для управління кімнатним кондиціонером пульт дистанційного керування слід направити на приймач сигналу. Пульт дистанційного керування включає кондиціонер на відстані до 7 м, якщо його направляти на приймач сигналу внутрішнього блока.

Догляд та технічне обслуговування

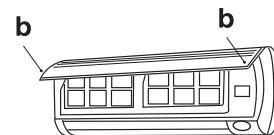
Чищення передньої панелі

- Вимкніть пристрій від джерела живлення до того, як виймете шнур живлення з розетки.
- Щоб зняти передню панель кондиціонера, зафіксуйте її у верхній позиції і тягніть на себе.



- Використовуйте суху і м'яку ганчірку для очищення панелі. Використовуйте теплу воду (нижче 40°C) для промивання панелі, якщо пристрій дуже брудне.
- Ні в якому разі не використовуйте бензин, розчинники та абразивні засоби для очищення передньої панелі кондиціонера.
- Не допускайте потрапляння води на внутрішній блок. Велика небезпека отримати удар електричним струмом.

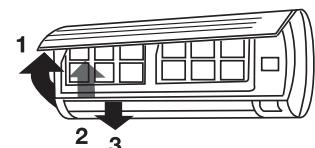
Встановіть і закріпіть передню панель шляхом натиснення позиції «b» у напрямку донизу.



Чищення повітряного фільтра

Необхідно прочищати повітряний фільтр після його експлуатації протягом 100 годин. Процес очищення виглядає наступним чином:

Вимкніть кондиціонер і зніміть повітряний фільтр.



- 1 Відкрийте передню панель
- 2 Обережно потягніть важіль фільтра на себе.
- 3 Вийміть фільтр.

Очищення і повторна установка повітряного фільтра

Якщо забруднення вже є, то промийте фільтр миючим розчином в теплій воді. Після очищення добре просушіть фільтр в тіні. Встановіть фільтр на місце. Знову закріпіть передню панель.

* Дані функції відсутні в моделях EACS/I-HAR_X/N3.



Примітка:

Мийте повітряний фільтр кожні два тижні, якщо кондиціонер працює в дуже забрудненому приміщенні.

Захист

Умови експлуатації

Пристрій захисту може автоматично вимкнути кондиціонер в наступних випадках:

Режим	Причина
ОБІГРІВ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 24°C
	Якщо температура повітря поза приміщенням нижче -15°C
	Якщо температура в кімнаті вище 27°C
ОХОЛОДЖЕННЯ	Якщо температура повітря поза приміщенням вище 43°C
	Якщо температура повітря поза приміщенням нижче -15°C
ОСУШЕННЯ	Якщо температура в кімнаті нижче 18°C



Не регулюйте вручну вертикальні жалюзи, в іншому випадку може статися їх поломка. Щоб запобігти утворенню конденса-ту не допускайте тривалого напряму повітряного потоку вниз в режимі ОХОЛОДЖЕННЯ або ОСУШЕННЯ.

Надмірний шум

- Встановлюйте кондиціонер в місці, здатному витримати його вагу, щоб він працював з найменшим шумом.
- Встановлюйте зовнішню частину кондиціонера в місці, де викид повітря і шум від роботи кондиціонера не завадять сусідам.
- Не встановлюйте будь-які загородження перед зовнішньою частиною кондиціонера, тому це збільшує шум.

Особливості приладу захисту

- При перемикання режиму або після того, як кондиціонер був вимкнений і потім знову включений, компресор кондиціонера запуститься тільки через 3 хвилини.
- Після включення протягом перших 20 секунд кондиціонер виробляє самодіагностику і тільки після цього починає працювати.

Особливості режиму ОБІГРІВ

Попередній нагрів. Після початку роботи кондиціонера в режимі ОБІГРІВ, тепле повітря починає надходити тільки через 2-5 хвилин. Розморожування зовнішнього блоку. У процесі обігріву кондиціонер буде автоматично розморожувати для збільшення своєї продуктивності. Зазвичай це займає від 2 до 10 хвилин. Під час розморожування вентилятори не працюють. Після того, як розморожування завершено, режим обігріву включається автоматично. При режимі розморожування можлива поява пари від зовнішнього блоку кондиціонера, це нормальні і не свідчить про несправність.

Усуення несправностей

Наступні випадки не завжди є ознаками неполадок, будь ласка, переконайтесь в цьому, перш ніж звертатися до сервісного центру.

- 1 Прилад не працює:
 - зачекайте 3 хвилини і спробуйте знову включити кондиціонер. Можливо, захисний пристрій блокує роботу кондиціонера;
 - сіли батарейки в пульти дистанційного керування;
 - вилка не до кінця вставлена в розетку.
- 2 Відсутній потік охолодженого або нагрітого повітря (в залежності від необхідного режиму):
 - можливо, забруднений повітряний фільтр.
 - перевірте, чи не заблоковані впускні випускні повітряні отвори.
 - можливо, неправильно встановлена температура.
- 3 Прилад не включається відразу ж:
 - при зміні режиму в процесі роботи відбувається затримка спрацьовування на 3 хвилини.
- 4 Специфічний запах:
 - цей запах може виходити від іншого

джерела, наприклад, меблів, сигарет і т.д., який поглинається пристроям і випускається разом з повітрям.

5 Звук дзюрчання води:

- шум виникає при русі холодаагенту по трубах;
- розморожування зовнішнього блоку в режимі нагрівання.

6 Чути потріскування:

- звук може виникати під впливом зміни температури корпусу.

7 З випускного отвору виходить туман:

- туман з'являється, коли в приміщенні висока вологість.

8 Індикатор компресора горить постійно, а внутрішній вентилятор не працює:

- режим роботи кондиціонера був змінений з режиму нагрівання на режим охолодження. Індикатор згасне протягом 10 хвилин і повернеться в режим нагрівання.

Якщо після всіх спроб усунення неполадок проблема не вирішена, зверніться в авторизований сервісний центр у вашому регіоні або до торговельного представника.

Транспортування і зберігання

Прилад повинен зберігатися в упаковці виробника в закритому приміщенні при температурі від + 4 до + 40 °C і відносній вологості до 85% при температурі 25 °C.

Транспортування і зберігання приладу повинно відповідати вказівкам маніпуляційних знаків на упаковці.

Термін експлуатації

Термін експлуатації приладу складає 10 років за умови дотримання відповідних правил по установці і експлуатації

Гарантія

Гарантійне обслуговування виконується відповідно до гарантійних зобов'язань, переділених в гарантійному талоні.

Адреса в Інтернет: www.home-comfort.in.ua

Детальна інформація про сервісні центри, що уповноважені здійснювати ремонт і технічне обслуговування виробів, додається окремим списком та/або передуєває на сайті.

Тел. сервісного центру «Альфа-Сервіс»
(044) 451-59-02
(044) 451-52-32
(067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Дата виготовлення

Дата виготовлення зашифрована в code-128.
Дата виготовлення визначається наступним чином:

SN XXXXXXXX XXXX XXXXXX XXXXX

місяць і рік виробництва

Утилізація

Після закінчення терміну служби прилад може бути піддано утилізації відповідно до норм, правил і способів, що діють в місці утилізації. Не викидайте пристрій разом з побутовими відходами.

Після закінчення терміну служби приладу, здавайте його в пункт збору для утилізації, якщо це передбачено нормами і правилами вашого регіону. Це допоможе уникнути можливих наслідків на навколишнє середовище і здоров'я людини, а також буде сприяти повторному використанню компонентів вироби. Інформацію про те, де і як можна утилізувати прилад можна отримати від місцевих органів влади.

Сертифікація

Товар сертифікований на території України, відповідає вимогам нормативних документів:

ДСТУ EN 60335-2-40:2014,
ДСТУ EN 55014-1:2016,
ДСТУ EN 55014-2:2015,

За сертифікат відповідності Ви можете звернутись до продавця.

Виробник:

SIA «Green Trace»,
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia
СИА «Грин Трейс»
ЛВ-1004 Латвія, Рига, ул. Бікенсалас, 21
E-mail: info@greentrace.lv

Імпортер в Україні:

ТОВ «Торговий дім Клімат Країни» Адреса:
08322, Київська обл., Бориспільський р-н., с.
Проліски, вул. Промислова, 9, офіс 4

Інформація про сертифікацію продукції оновлюється щорічно. (При відсутності копії нового сертифіката в коробці, запитуйте копію у продавця).

Виготовлено в Китаї

Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Технічні характеристики приладу

Серія Arctic X Super DC Inverter (R410A)

Параметри / Модель	EACS/I-07HAR_X/N3	EACS/I-09HAR_X/N3	EACS/I-12HAR_X/N3	EACS/I-18HAR_X/N3	EACS/I-24HAR_X/N3
Тип кондиціонера	Super DC Inverter				
Холодопродуктивність, BTU/год / Теплопродуктивність, BTU/год	7506 (1700-8189)/7848 (1700-9554)	8530 (1700-11500)/8530 (1700-12000)	10918 (2047-12283)/11260 (2047-12966)	15695 (2218-17742)/17060 (2388-17998)	21000 (5971-21496)/21154 (5971-23031)
Споживча потужність (Хол. / Обігрів), Вт	685 (160-950)/637 (150-1000)	780 (160-1350)/650 (200-1450)	995 (120-1400)/914 (120-1500)	1430 (150-1860)/1380 (160-1680)	1923 (450-2200)/1722 (450-2430)
Тип холодаагента	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Електро живлення, В/Гц	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50	220-240 ~ 50
Номінальний струм, А	5,0	6,45	6,7	7,45	10,56
Продуктивність по повітря (внутрішній / зовнішній блок), м ³ /г	550	550	550	850	850
Діаметр труб, (жид. - газ.), Дюйм	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-3/8	1/4-5/8
Максимальна довжина траси, м	15	15	20	20	25
Максимальний перепад висот, м	5	10	10	10	10
Рівень шуму (внутрішній / зовнішній блок), дБ(А)	24/49	27/50	26/52	33/54	34/57
Захист від ураження електричним струмом	1 клас	1 клас	1 клас	1 клас	1 клас
Клас пиловолого захищеності (внутрішній / зовнішній блок)	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Розміри приладу (внутрішній / зовнішній блок), (ШxВxГ) мм	819x256x185/720x428x310	819x256x185/782x540x320	819x256x185/848x596x320	1013x307x221/848x596x320	1013x307x221/955x700x396
Розміри упаковки (внутрішній / зовнішній блок), (ШxВxГ) мм	882x323x264/765x475x350	882x323x264/820x580x355	882x323x264/878x630x360	1077x375x300/878x630x360	1077x375x300/1026x735x455
Вага нетто (внутрішній / зовнішній блок), кг	8,5/21,5	8,5 / 26,0	8,5/31,0	13,5/33,0	14,0/46,0
Вага брутто (внутрішній / зовнішній блок), кг	10,5/23,5	10,5/28,5	10,5/34,0	16,5/36,0	17,0/50,5
Клас енергоефективності	A	A++	A++	A++	A++

Виробник залишає за собою право на внесення змін.

Комплектація

- Спліт-система (зовнішній і внутрішній блок)
- Кріплення для монтажу на стіну (тільки для внутрішнього блоку)
- Пульт ДУ

4 Інструкція (керівництво користувача)

5 Гарантійний талон (у інструкції)

Опціонально:

Сполучні міжблочні дроти

**Протокол о приемке оборудования
после проведения пусконаладочных работ**

г. _____ " ____" 20 ____ г.

Для проведения пусконаладочных работ предъявлено следующее оборудование: _____

установленное по адресу: _____

Установлено, что:

1. Проект разработан _____
(наименование проектной организации, номера чертежей и даты).

2. Монтажные работы выполнены _____
(наименование монтажной организации)

Примечание – Паяные соединения медных труб:

- (место пайки); - (число паяек)

3. Дата начала монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

4. Дата окончания монтажных работ _____
(время, число, месяц и год)

Установлено, что бытовая система кондиционирования готова (не готова) к тестовому запуску

Ответственный _____
ФИО монтажника _____ /подпись/

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника _____ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика _____ /подпись/

Протокол тестового запуска

Тестовый запуск бытовой системы кондиционирования выполнен

« ____ » 20 ____ г. в _____. Во время тестового запуска определены основные параметры работы бытовой системы кондиционирования, представленные в таблице 1.

Таблица 1. Параметры бытовой системы кондиционирования при тестовом запуске

№	Контролируемый параметр	Требуется	Фактическое значение
1	Рабочее напряжение, В	От 200 до 240	
2	Рабочий ток, А	Менее 110% от номинального значения	Охлаждение
			Нагрев
3	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате испарительного блока, °C	Не менее 8	Охлаждение
			Нагрев
4	Перепад температуры воздуха на теплообменном аппарате компрессорно-конденсаторного блока, °C	От 5 до 12	Охлаждение
			Нагрев

Фактические значения параметров бытовой системы кондиционирования соответствуют (не соответствуют) требуемым значениям.

Во время тестового запуска бытовая система кондиционирования проверена на всех режимах, предусмотренных заводом-изготовителем, и признана исправной. Устройства защиты срабатывают своевременно.

Пусконаладочные работы окончены.

ФИО монтажника _____ /подпись/

Работы принял. Претензий не имею.

ФИО заказчика _____ /подпись/

**Протокол про приймання устаткування
після проведення пусконалагоджувальних робіт**

м. _____ " ____ " 20 ____ р.

Для проведення пусконалагоджувальних робіт пред'ялено наступне обладнання:

змонтоване за адресою:

Встановлено, що:

1. Проект розроблений _____
(найменування проектної організації, номера креслень та дата).

2. Монтажні роботи виконані _____
(найменування монтажної організації)

Примітка - Паяні з'єднання мідних труб:

-(місто пайки); -(кількість пайок)

3. Дата початку монтажних робіт _____
(час, число, місяць та рік)

4. Дата закінчення монтажних робіт _____
(час, число, місяць та рік)

Встановлено, що побутова система кондиціонування готова (не готова) до тестового запуску

Відповідальний _____
ПІБ монтажника /підпис/

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виробником і визнана справною. Пристрої захисту спрацьовують своєчасно.

Пусконалагоджувальні роботи закінчені.

ПІБ монтажника /підпис/

Роботи прийняті. Зауважень не маю

ПІБ замовника /підпис/

Протокол тестового запуску

Тестовий запуск побутової системи кондиціонування виконаний

«__» 20 __ р. в ____.

Під час тестового запуску визначені основні параметри роботи побутової системи кондиціонування, представлені в таблиці 1

ТАБЛІЦЯ 1 - Параметри побутової системи кондиціонування при тестовому запуску

№	Контрольований параметр	Необхідно	Фактичне значення	
1	Робоча напруга, В	Від 200 до 240		
2	Робочий струм, В	Менше 110% від номінального запуску	Охолодження	
			Нагрів	
3	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті випарного блоку, °C	Не менше 8	Охолодження	
			Нагрів	
4	Перепад температури повітря на теплообмінному апараті компресорно-конденсаторного блоку, °C	Від 5 до 12	Охолодження	
			Нагрів	

Фактичні значення параметрів побутової системи кондиціонування відповідають (не відповідають) встановленим параметрам.

Під час тестового запуску побутова система кондиціонування перевірена на всіх режимах, передбачених заводом-виготовлювачем і визнана справної.

Пристрої захисту спрацьовують вчасно.
Пусконалагоджувальні роботи закінчені.

ПІБ монтажника /підпис/
Роботи прийняв. Претензій не маю.

ПІБ замовника /підпис/

Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор.

Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать ли переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Внешний вид и комплектность изделия

Щадительно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все предметы по внешнему виду и комплектности изделия предваряйте Продавцу при покупке изделия.

Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделий допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных на продажу и/или монтаж и гарантинное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющих лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москве:

Тел. 8 (800) 500-07-75 (По России звонок бесплатный, будние дни с 8:00 до 19:00)

Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком и/или находится на сайте.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технологических характеристики.

Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательство по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий.

Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить свою инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильноЯ/четко заполнен и не внесены: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательным также является указание даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организаций, 1 год, в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантинные обязательства на монтажах таких кондиционеров несет на себе монтажная организация. Гарантия на мобильные кондиционеры 2 года.

Гарантинный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю.

Гарантинный срок на увлажнители воздуха составляет 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантинный срок на маслонаполненные радиаторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантинный срок на электротепловентиляторы составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантинный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантинный срок на повреждения от коррозии составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантинный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Centurio DL, EWH Centurio DL H, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genia O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантинный срок составляет 84 (восемидесятичетыре) месяца, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

На изделия серий EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOMATIC Slim, EWH AXIOMATIC на водосодержащую емкость (бак) гарантинный срок составляет 60 (шестидесят) месяцев, а на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXIOMATIC Slim, AXIOMATIC Advanced Heater Shield – инновационная технология защиты нагревательного элемента – специальное эмальевое покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно дождаться в обязательном порядке состояться из проверки состояния матриговного анода (при значительном износе – анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета.

Гарантинный срок на проникновение изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантинный срок на комплектующие изделия или составные части (детали), которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубы, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца.

Гарантинный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантинном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей.

Срок службы 10 лет, если не указано иное.
Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия. Настоящая гарантия включает в себя выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантинный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:
• периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
• любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:

• если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчатый серийный номер изделия;
• использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перевозкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом (изготовителем);

• наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высокой температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;

• ремонта/направки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия не уполномоченными ни по организациями/лицами;

• стихийных бедствий (пожар, наводнение и т.д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;

• неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;

• дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т.д. неправильного хранения изделия;

• необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матрёжных и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;

• дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

Особые условия гарантинного обслуживания газовых проточных водонагревателей

Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами специалистами уполномоченной на то авторизованной организацией с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию.

ВНИМАНИЕ!

В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих

на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистралью водяного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить бесперебойную работу газового проточного водонагревателя.

Особые условия гарантинного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантиня не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем. Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя.

Монтаж данного оборудования должен проводиться согласно документу СТО НОСТР 25 о «МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ В ЗДАНИЯХ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантиня на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Гарантиня на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организации, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантинные обязательства на монтажах таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Особые условия гарантинного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантиня не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замерзания или весло либо однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозийно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкций по периодичности и сроках проведения технического обслуживания, в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия гарантинного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтр-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембрane самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавца, Импортера, Изготовителя, ответственности не несет и настоящая гарантиня на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

Особые условия гарантинного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантиня не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу Сто Ностр 25 о «Монтаже и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантиня на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантине на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998, №55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантинного талона считается, что:

• Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей" предоставлена Покупателю в полном объеме;

• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и.....;

• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантинного обслуживания/ особенностями эксплуатации купленного изделия/.....;

• Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/.....;

куплленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии
Покупателя написать "работе"

Покупатель:

Подпись:

Дата:

изымается мастером при обслуживании/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

**ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ /
ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ**

изымается мастером при эксплуатации/вилу/частично изымается мастером при

обслуживании

Гарантійний талон

Даний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює передбачені законом зобов'язання, що передбачають угоду сторін або договір.

Правильне заповнення гарантійного талону

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При зворотності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу. Для газових котлів, колонок, спіл-систем і фенкоїлів слід також обов'язково вказувати дату введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснивала введення в експлуатацію.

Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'явіть Продавцеві при покупці виробу.

Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальністі за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електрических водонагрівачів рекомендуємо звертатися в спеціалізовані сервісні центри. Ви можете користатися послугами будь-яких кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виробник) не несе відповідальністі за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компаній, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виробник) не несе відповідальністі за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете одержати в Продавця.

Телефони кол центру управлюючої сервісної компанії
ТОВ "СЦ АЛЬФА СЕРВІС"
(044) 451-59-02, (067) 442-86-33 або 0-800-50-53-17

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

Переконливо просимо Вас щоб уникнути непорозуміння до установки /експлуатації виробу уважно вивчити відповідну інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стиристи або переписувати які-небудь зазначені в ньому дани. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильнічно заповнений і в ньому зазначені: найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Термін дії гарантії

Гарантія на кондиціонери, що вимагають спеціального монтажу (крім мобільних), становитиме 3 роки, якщо монтаж кондиціонера виконаний одноєдино з Авторизованих Монтажних Організацій, і 1 рік у разі, якщо монтаж кондиціонера проведено неуповноваженою організацією. Гарантійний зобов'язання на монтаж таких кондиціонерів несе монтажна організація.

Гарантійний термін на електричні конвектори становить 36 (тридцять шість) місяців з дня продажу Покупцеві.

Гарантійний термін на електричні електросушарки серії EНDA / BN-800 становить 60 місяців, на інші серії 24 місяці з дня продажу Покупецю.

Гарантійний термін на маслонаповнений радіатор складає 12 (дванадцять) місяців з дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на зволожувачі повітря і на мобільні кондиціонери складає 12 (дванадцять) місяців з дня продажу виробу Покупецю.

Мінімальний термін гарантії на водонагрівальні прилади складає 12 місяців з дати продажу обладнання. Максимальний

термін на електричну частину може складати 24 місяці, а на водовімістку емініст до 96 місяців, виключно за умови проведення авторизованою сервісною службою, щорічного технічного обслуговування. Максимальні строки гарантії вказуються для кожної серії окремо. На серії водонагрівачів EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim гарантія застосовується в такий спосіб: на водомістку емініст (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяців. Максимальний строк гарантії для серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Magnutm, EWH Magnum Slim на водомістку емініст (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяців. Максимальний строк гарантії для серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Royal, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Formax, EWH Formax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interia на водомістку емініст (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серій EWH Heatomic, EWH Heatomic Slim, EWH Heatomic DL, EWH Heatomic SL, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic максимальний строк гарантії на водомістку емініст (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серій EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку емініст (бак) максимальний гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців.

Гарантійний термін на інші вироби складає 24 (двадцять чотири) місяці. Умови гарантії нагрівального елементу в серії Axiomatc.

Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елементу - спеціальне емалеве покриття.

Максимальна гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. На періодичність проведення технічного обслуговування, не рідше одного разу в рік з дати продажу, або останнього технічного обслуговування.

Технічне обслуговування - послуга платна, та сплачується за розінками уповноважених сервісних центрів. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану матнівого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елементу від вапняного нальоту.

Факт проходження технічного обслуговування, його результати, виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування виконує лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичні технічні обслуговування не входить в гарантійний зобов'язання, та є профілактичною мірою для запобігання виходу з ладу обладнання. Дійсна гарантія поширяється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтів робіт і заміни дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центру). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом «Про захист прав споживача».

Зазначений вище гарантійний термін поширяється тільки на виробі, що використовується у сособістях, сімейних або домашніх цілях, не зважаючи на підприємницьку діяльність, або забезпеченням потреб найманого працівника. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 6 (шість) місяців. Гарантійний термін на комплектуючі виробі (деталі), які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляд, полічки, грати, кошки, насадки, штаки, трубки, шланги, коронки пальників ін. подібні комплектуючі складає 6 (шість) місяців.

Гарантійний термін на нові комплектуючі виробі або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу настільких цих комплектуючих/складових частин.

Дійсність гарантії

Ця гарантія діє тільки на території України на вироби, придбані на території України.

Дійсна гарантія не дає право на відшкодування і покриття збитку, що відбується, в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди використовувача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей вироб є спочатку проданий.

Продавець і Виготовлювач зміщається із себе усієї відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій.

Об'єкти підприємницької діяльності, юридичні особи, та організації, що використовують побутове обладнання для забезпечення потреб найманого працівника, можуть підписати окремий Договор на гарантійне сервісне обслуговування, та можливість використання мінімальної заводської гарантії. Для цого, в строк не пізніше 14 днів з дати продажу, необхідно викликати авторизовану сервісну організацію (далі АСЦ), для проведення робот з введенням в експлуатацію, фіксації умов використання побутового пристроя, термінів та обсягів профілактичних робот. Введення в експлуатацію - платна послуга, що сплачується замовником згідно прейскуранту АСЦ.

ДІЙСНА ГАРАНТИЯ НЕ ПОШІРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміна фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди використовувача;

ДІЙСНА ГАРАНТИЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде ціклом /частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливим/ серійний номер виробу;

• використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з перевантаженням або спільно з допоміжним устаткуванням. Продавець, що не рекомендується, (виготовлювач);

• наявності на виробі механічних ушкоджень (сколовки, тріщин, і т.д.), вливів чи вибріду надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запиленні, концентрованих парів, якщо що-небудь з передикованого стало причиною несправності виробу;

• ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не з повноваженнями на те організаціями/особами;

• стимічних ліх (пожежа, повінь і т.д.) і інших причин, що знаходяться поза конт-ролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заподіяли їхнім виробам;

• неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогонної мережі, а також несправностей (невідповідності) робочими параметрами і безпеці/ електричної, газової або водогонної мережі ;

• дефектів, що виникли внаслідок влучення useriden виробу з боківніми сторонами пред' метів, рідин, комах і продуктів іншої життєдіяльності, і т.д.

• неправильного збереження виробу;

• необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також склянок/порцелянових/ матер'яніх і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношується, та замінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів Ці гарантії не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного на заводській табличці з характеристиками водогонного приладу; експлуатації без залізистими пристроями або пристрояє не відповідають технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімичної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування; водонагрівальних приладів до інструкції з експлуатації у тому числі: недотримання встановленої інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, не зв'язана з розбиранням виробу;

• дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

• Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В цілях вашої безпеки установок (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензії на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальністі за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або уніаліск експлуатації в складі з магістралями водяного/ газового постачання і продуктами горіння, нездатних забезпечити безперебойну роботу газового проточного водонагрівача. Не забувайте, що газовий прилад підлягає обов'язковому зволожуванню.

Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря

В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для якісної води. Рекомендується використовувати дистильовану або попередньо очищено воду. Термін служби фільтр-картриჯка залежить від ступеня твердості використованої води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрани самого зволожувача повітря (даній осад може не віддалятися).

Для зниження імовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачів повітря може знижуватися продуктивність виходу водог, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункти несправності зволожувачів повітря в інвінкілі у зв'язку з такими несправностями які-небудь збиток у Покупця і третіх осіб Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При екс-пластичні зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту здійснення Покупцем оплати за товар вважається, що:

- Уса необхідна інформація про купленій вироб і його споживчі властивості, у відповідності до Закону «Про захист прав споживачів»;

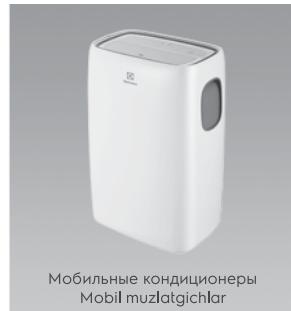
• Покупець одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу українською мовою;

• Покупець ознайомлений і згідний з умовами гарантійного обслуговування/ освібливостями експлуатації купленого виробу;

• Покупець претендує до зовнішнього вигляду/комплектності купленого товару не має.



Сплит-системы
Invertor split tizimlar



Мобильные кондиционеры
Mobil muzlatgichlar



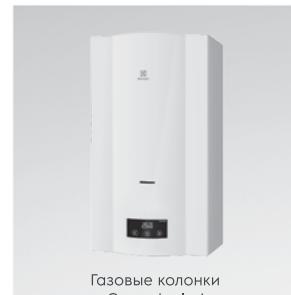
Маслонаполненные радиаторы
Moy to'ldirilgan isitgichlar



Накопительные водонагреватели
To'plovchi suv isitgichlari



Проточные водонагреватели
To'plagichsiz suv isitgichlari



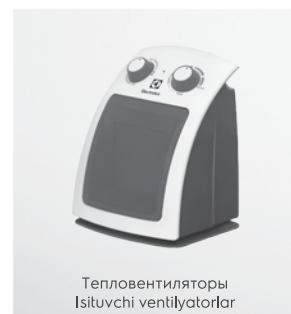
Газовые колонки
Gaz ustunlari



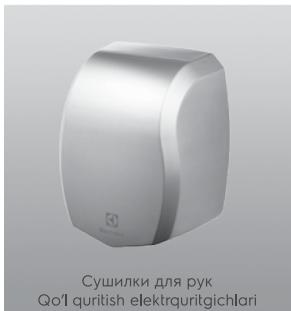
Электрические каминны
Elektr kaminlar



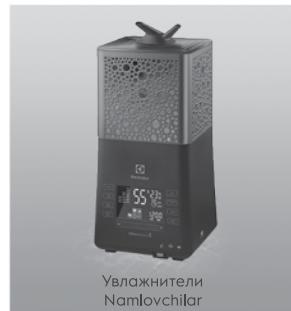
Конвекторы-трансформеры
Konvektorlar



Тепловентиляторы
Isituvchi ventilyatorlar



Сушилки для рук
Qo'l quritish elektrquritgichlari



Увлажнители
Namlovchilar



Мойки воздуха
Havo yuvigichlar

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки. Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

У тексті та цифрових позначеннях інструкції можуть бути допущені технічні помилки і друкарські помилки. Зміни технічних характеристик та асортименту можуть бути змінені без попереднього повідомлення. Electrolux is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ).

Электролюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Electrolux AB (публ.).

www.home-comfort.ru

www.electrolux.ru

www.home-comfort.in.ua

www.electrolux.ua

2019/1

